

Escola Agrotécnica Federal de Barbacena
 Coordenação Geral de Ensino
 Plano de Curso 2007/2008

| | | | | | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|--------------|
| Área: | 2007/2008 | Área: | Turismo | Módulo: | Turismo e Hospitalidade | C. Horária | 27:00 |
| Módulo/Disciplina: | Relações Humanas | Professor: | César Romano Quintão | Período: | 1º | Nº aulas | 36 |

| COMPETÊNCIA | HABILIDADES | BASES TECNOLÓGICAS | Nº aulas |
|---|--|--|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientar mudanças de comportamento e atitudes inerentes à melhoria das relações sociais e profissionais | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferenciar afetos de sentimentos e de emoções ▪ Caracterizar depressão, ansiedade e estresse ▪ Proporcionar o desenvolvimento da auto-confiança ▪ Caracterizar moral e ética ▪ Relacionar valor e cultura ▪ Identificar métodos de se ter uma participação mais intensa na sociedade ▪ Exemplificar maneiras de se praticar cidadania ▪ Relacionar os diferentes grupos sociais ▪ Enumerar as formas de acomodação ▪ Identificar métodos de se despertar líderes e lideranças positivas nos grupos sociais | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afetos; sentimentos; emoções <ul style="list-style-type: none"> ▪ amor ▪ ódio ▪ insegurança ▪ paixão ▪ amizade | 04 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sofrimento psíquico <ul style="list-style-type: none"> ▪ depressão ▪ ansiedade ▪ estresse | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auto-estima <ul style="list-style-type: none"> ▪ auto-imagem ▪ aceitação pessoal | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valores | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Normas morais | 04 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respeito à cultura | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ética autoritária e humanística | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cidadania | 04 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituições | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupos sociais | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cooperação | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disciplina | 02 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptação | 02 |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liderança | 04 | | |

Referências Bibliográficas

ALMEIDA, M.I.R.; TEIXEIRA, M. L. M.; MARTINELLI, D. P. **Por que administrar estrategicamente recursos humanos?** *Revista de Administração de Empresas FGV*, v.33, nº 2, mar./abr. 1993.

CHANLAT, J. F. **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas.** São Paulo: Atlas, 1992.

CHIAVENATO, I. **Recursos humanos na empresa.** São Paulo: Atlas, 1989.

FLEURY, A.; FLEURY, M. T. **Estratégias empresariais e formação de competências.** São Paulo: Atlas, 1999.

FLEURY, M.T.L.; FISCHER, R. M. **Cultura e poder nas organizações.** São Paulo: Atlas, 1989.

FRANCISCO FILHO, Egildo. **Estudo de Casos. Para seleção e treinamento de Recursos Humanos.** Rio de Janeiro. Editora Qualitymark, 2006.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento Organizacional.**

WOOD, S. **Administração estratégica e administração de recursos humanos.** *Revista de Administração.* São Paulo: USP, v.27, nº 4, p. 30-38, out/dez 1992.

Yin, Robert K. **Estudo de caso. Planejamento e Métodos.** Porto Alegre. Bookman, 2005