



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ESCOLA AGROTÉCNICA FEDERAL DE BARBACENA – MG

COORDENADORIA DE INTEGRAÇÃO ESCOLA COMUNIDADE – CIEC

TÉCNICO EM TURISMO E HOSPITALIDADE

ÁREA DE ATUAÇÃO

- ⇒ Área de planejamento
 - Entidades e órgãos que executem e elaborem o planejamento turístico.
Ex.: Cenatur

- ⇒ Áreas de Agenciamento e Transportes
 - Agências de viagens e empresas transportadoras turísticas.
Ex.: Grogotur, Giltur.

- ⇒ Áreas de Hospedagem
 - Hotéis, Motéis, Pousadas, Acampamentos
Ex.: Lucape, King's

- ⇒ Área de Alimentos e Bebidas
 - Hotéis e Restaurantes
Ex.: Grogotó, Ginos

- ⇒ Área de Lazer e Recreação
 - Hotéis, Agências, Clubes e Associações.
Ex.: Olympic, Park Hotel Mantiqueira, Clube da Melhor Idade.

- ⇒ Área de Ecoturismo
 - Qualquer Empresa que exerça a atividade
Ex.: Projeto Rio Limpo

- ⇒ Área de Eventos
 - Qualquer Empresa que exerça a atividade
 Ex.: Cenatur, Hotéis, Clubes, Escolas

- ⇒ Área de Turismo Rural
 - Hotéis, Fazendas, Fazendas-Hoteis
 Ex.: Pedra do Sino, Amargoso

COMPETÊNCIA TÉCNICA

Conceder, organizar e viabilizar produtos e serviços turísticos e de hospitalidade adequados aos interesses, hábitos, atitudes e expectativas da clientela; organizar eventos, programas, roteiros, itinerários turísticos, atividades de lazer, articulando os meios para sua realização com prestadores de serviços e provedores de infra-estrutura e apoio; organizar espaços físicos de hospedagem de alimentação, prevendo seus ambientes, uso e articulação funcional e fluxos de trabalho e de pessoas; operacionalizar política comercial, realizando prospecção mercadológica, identificação e captação de clientes e adequação dos produtos e serviços; operar a comercialização de produtos e serviços turísticos e de hospitalidade, com direcionamento de ações de venda para suas clientelas; avaliar a qualidade dos produtos, serviços e atendimentos realizados; executar atividades de gerenciamento econômico, técnico e administrativo dos núcleos de trabalho, articulando os setores internos e coordenando os recursos; executar atividades de gerenciamento do pessoal envolvido na oferta dos produtos e na prestação dos serviços; executar atividades de gerenciamento dos recursos tecnológicos, supervisionando a utilização de máquinas, equipamentos e meios informatizados; comunicar-se efetivamente com o cliente, expressando-se em idioma de comum entendimento.

MERCADO DE TRABALHO

- ⇒ Agências de turismo, operadoras de turismo emissivo e receptivo
- ⇒ Companhias de transporte aéreo, terrestre, marítimo e fluvial.
- ⇒ Redes de hotelaria e gastronomia
- ⇒ Órgãos públicos
- ⇒ Promoção de eventos
- ⇒ Empresas da área de treinamento e qualificação profissional
- ⇒ Pousadas, hotéis-fazenda, propriedades rurais (Turismo Rurais).

Carga Horária: 240 horas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 200 horas, no mínimo, em empresas ou instituições. ✓ 40 horas em atividades ligadas e pertinentes à habilitação (participação em campanhas, cursos, palestras, seminários), desde que forneçam certificado ou declaração constando a carga horária
---------------------------------	---

- ✓ Pré-requisito para o estágio: pode ser iniciado a partir da conclusão do primeiro período.
- ✓ Limite para a conclusão: o estágio deverá ser concluído em até 06 (seis) meses após a conclusão do curso.