

Competências Profissionais Gerais do Técnico da Área Profissional de Turismo e Hospitalidade

- Conceber, organizar e viabilizar produtos e serviços turísticos e de hospitalidade adequados aos interesses, hábitos, atitudes e expectativas da clientela, de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.
- Organizar eventos, programas, roteiros, itinerários turísticos e atividades de lazer, articulando os meios para sua realização com prestadores de serviços e provedores de infra-estrutura e apoio.
- Organizar espaços físicos de hospedagem e de alimentação, prevendo seus ambientes, uso e articulação funcional e fluxos de trabalho e de pessoas.
- Operacionalizar políticas comerciais, realizando prospecção mercadológica, identificação e captação de clientes e adequação dos produtos e serviços.
- Operar a comercialização de produtos e serviços turísticos e de hospitalidade, com direcionamento de ações de venda para suas clientelas.
- Avaliar a qualidade dos produtos, serviços e atendimentos realizados.
- Executar atividades de gerenciamento econômico, técnico e administrativo dos núcleos de trabalho, articulando os setores internos e coordenando os recursos.
- Executar atividades de gerenciamento do pessoal envolvido na oferta dos produtos e na prestação dos serviços.
- Executar atividades de gerenciamento dos recursos tecnológicos, supervisionando a utilização de máquinas, equipamentos e meios informatizados.
- Realizar a manutenção do empreendimento, dos produtos e dos serviços, adequando-os às variações da demanda.
- Conhecer os elementos e processos que dimensionam o turismo rural, incluindo a administração da propriedade rural no âmbito da sua produção agropecuária.
- Compreender o segmento do ecoturismo como uma alternativa de viabilização da conservação e preservação do meio ambiente capaz de gerar desenvolvimento sócio-econômico às comunidades residentes.

PERFIL DO TÉCNICO EM TURISMO

Profissional com sólida base de conhecimentos tecnológicos, capacidade gerencial e de adaptação a novas situações, postura pessoal e profissional com as seguintes habilidades:

- Elaborar inventários dos atrativos naturais, histórico-cultural, religioso, científico, artístico, gastronômico, espeleológico, aventura, contemplativos, etc. e de regiões com potencialidade turística, com ênfase nos municípios que integram circuitos turísticos de MG.
- Elaborar, aplicar e avaliar questionário de demanda turística.
- Desenvolver o empreendedorismo dentro do turismo local e regional.
- Organizar e gerenciar eventos, programas, roteiros e atividades de lazer.
- Desenvolver e operacionalizar roteiros de ecoturismo.
- Executar atividades de agenciamento turístico local, regional e nacional.
- Prestar assessoria em consultorias em atividades de serviços de turismo e hospitalidade.
- Executar comercialização de produtos e serviços turísticos e de hospitalidade.