



Ministério da Educação
 Secretaria de Educação Média e Tecnológica
 Escola Agrotécnica Federal de Barbacena-MG
 Departamento de Desenvolvimento Educacional
 Coordenadoria-Geral de Ensino

Plano de Curso:	2007/2008	Área:	Turismo e Hospitalidade	Curso Técnico:	Turismo e Hospitalidade	C. Horária:	40:30
Módulo:	Introdução a Hotelaria	Professor:	André Martin	Período:	1º	Nº Aulas:	54

COMPETÊNCIA	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS	Nº aulas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisar, planejar, administrar o ramo hoteleiro, objetivando o bom desenvolvimento da estrutura organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar os órgãos e organismos oficiais ligados à hotelaria. ▪ Caracterizar as categorias hoteleiras. ▪ Identificar os tipos de meios de hospedagem. ▪ Caracterizar as redes hoteleiras. ▪ Identificar a matriz de classificação do tipo hotel. ▪ Caracterizar a administração hoteleira. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspectos históricos da hotelaria. ▪ Hotelaria no Brasil: órgãos e organismos oficiais. ▪ Categorias hoteleiras. ▪ Empresa Hoteleira. ▪ Importância do ramo hoteleiro. ▪ Características do produto hoteleiro. ▪ Tipos de meios de hospedagem. ▪ Redes hoteleiras. ▪ Matriz de classificação do tipo hotel. ▪ Código de ética para as empresas hoteleiras. ▪ Vocabulário Hoteleiro ▪ Operacionalidade. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reservas. ▪ Recepção. ▪ Portaria social. ▪ Telefonia. ▪ Lazer. ▪ Administração hoteleira. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de ocupação. ▪ Relação receita x custo. ▪ Ponto de equilíbrio. ▪ Ocupação média do hotel. ▪ Controladoria. ▪ Administração de compras. ▪ Auditoria. ▪ Relatório de discrepâncias. ▪ Almojarifado. 	<p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>03</p> <p>03</p> <p>04</p> <p>03</p> <p>02</p> <p>14</p> <p>13</p>

BIBLIOGRAFIA

01) CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira**. Canela : EDUCS, 1999.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Média e Tecnológica
Escola Agrotécnica Federal de Barbacena-MG
Departamento de Desenvolvimento Educacional
Coordenadoria-Geral de Ensino

- 02) LAMPRECHT, James, RICCI, Renato. **Padronizando o sistema de qualidade na hotelaria mundial.** São Paulo : Qualitymark, 1997.
- 03) LINZMAYER, Eduardo. **Guia básico para administração da manutenção hoteleira.** São Paulo : SENAC, 1994.
- 04) BEZERRA, Milton. **Técnica de alimentos e bebidas.**
- 05) FURTADO, Laura Isabel. **Técnicas em hotelaria.**
- 06) SILVA, Eneo Alves da. **Manual de controle higiênico-sanitário nos alimentos.** São Paulo : Varela, 2001.