



Plano de Curso:	2008/2009	Área:	Turismo e Hospitalidade	Curso Técnico:	Turismo e Hospitalidade	C. Horária:	40:30
Módulo:	Agenciamento e Transporte	Professor:	André Luís Martin de Araújo.	Período:	3º	Nº Aulas:	54

COMPETÊNCIA	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS	Nº aulas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compreender e conceber a organização e a infra-estrutura de uma Agência de Viagens, elaborando produtos e executando serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer e identificar os vários tipos de Agência de Viagens, bem como seus produtos e serviços. ▪ Organizar os documentos de uma Agência de Viagens e dos seus clientes. ▪ Conhecer os meios de transportes utilizados pelas Agências de Viagens e por seus clientes. ▪ Fazer reservas e emitir bilhetes. ▪ Conceber e programar os serviços e produtos de uma Agência de Viagens. ▪ Planejar e elaborar pacotes, roteiros e excursões, identificando, avaliando e selecionando locais e equipamentos. ▪ Compreender a importância do relacionamento com órgãos e entidades envolvidos no setor das viagens. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evolução Histórica das Agências de Viagens. ▪ Constituição de uma Agência de Viagens. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Localização. ▪ Infra-estrutura. ▪ Documentação. ▪ Categorias de Agências de Viagens. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Segundo a EMBRATUR. <ul style="list-style-type: none"> - Agência de Viagens. - Agência de Viagens e Turismo. ▪ Segundo o mercado. <ul style="list-style-type: none"> - Detalhistas. - Maioristas. - Tour Operators. - Consolidadoras. - Receptivas. - Escola. ▪ Características da prestação de serviços. ▪ Tipos de clientes de uma Agência. ▪ Agente de Viagens ▪ Especializações do Agente de Viagens. ▪ Glossário do Agente de Viagens. ▪ Serviços e Produtos de uma Agência de Viagens. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reservas em Meios de Transportes. ▪ Reservas em Meios de Hospedagem. ▪ Aluguel de Equipamentos e Veículos. ▪ Câmbio de Moeda. ▪ Operação de Viagens. ▪ Forfait. 	02
			04
			10
			02
			02
			02
			02
			10
			02
			02



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Média e Tecnológica
Escola Agrotécnica Federal de Barbacena-MG
Departamento de Desenvolvimento Educacional
Coordenadoria-Geral de Ensino

		<ul style="list-style-type: none">▪ Pacotes turísticos/Excursões.▪ Transfer in/outs.▪ Translados.▪ Receptivo.▪ Intercâmbio.▪ Estrutura, Organização e Funcionamento.▪ Meios de Transportes.<ul style="list-style-type: none">▪ Ferroviários.▪ Rodoviários.▪ Marítimos.▪ Aéreos.▪ Elaboração de Pacotes Turísticos.▪ Entidades Públicas e Privadas.	06 08 02 02
--	--	---	--------------------------